Zorgzaam Leuven

Sessie helikopterview over het medicatieproces

Inspiratiedag Zorgzaam Leuven

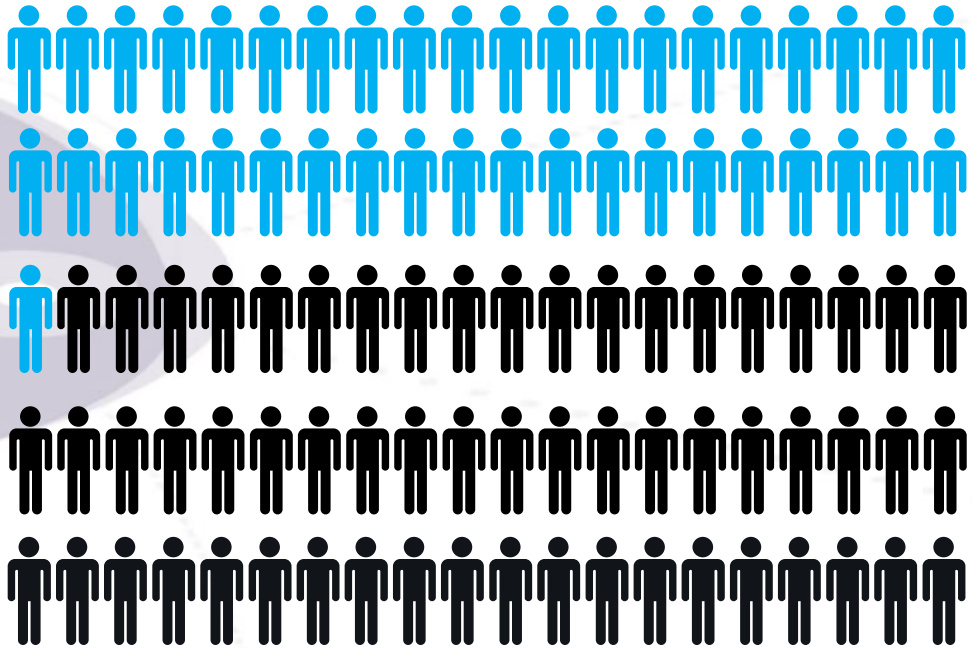
9 november 2019

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID

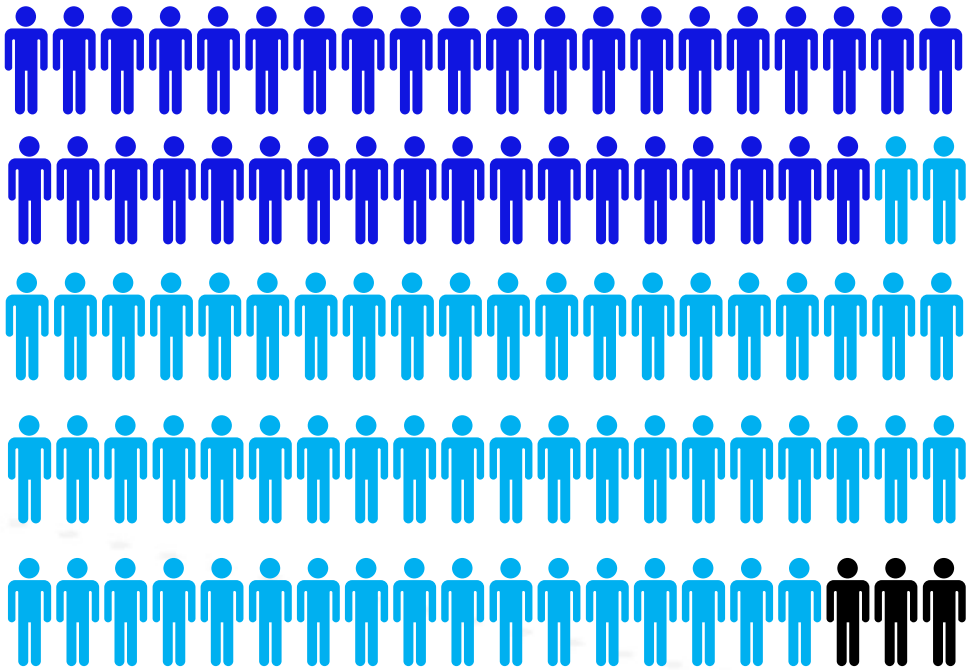
DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Chronisch medicatie gebruik

Hele populatie 41%



Chronisch zieken: 97%
Polymedicatie 38%



GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID

DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

© Copyright Showeet.com

- Geschat aantal ziekenhuisopnames door medicatieproblemen in België?
  42.000/jaar waarvan de helft vermijdbaar

- Geschat aantal vermijdbare hospitalisaties door medicatieproblemen in Leuven? **400/jaar = 6 tot 7 patiënten per apotheek**

- Geschatte vermijdbare kost?
  In Leuven is potentieel vermijdbaar: 1,9 miljoen euro/jaar

Bronnen:
Harm-studie: Utrecht Institute for Pharmaceutical Sciences. 2006
IMS Health Report: Advancing the Responsible Use of Medicines in Belgium. 2015

- Gemiddeld % discrepanties tussen ontslagbrief – medicatieschema?
  47,6%
- Vaak is er na ontslag onvoldoende informatie voor de huisapotheker en thuisverpleegkundige om de medicatiezorg vlot en veilig te kunnen voorzien
- Gemiddeld percentage patiënten met medicatieproblemen na ontslag?
  63.7%
- Gemiddeld aantal oudere patiënten die 1 week na ontslag nog geen arts hebben gecontacteerd?
  50%

Bronnen:
Harm-studie: Utrecht Institute for Pharmaceutical Sciences. 2006
IMS Health Report: Advancing the Responsible Use of Medicines in Belgium. 2015

MEDICATIESCHEMA !

Je medicatieschema : zorg dat je het altijd bij je hebt!

Stel samen met je huisarts, apotheker, specialist en verpleegkundige een volledig medicatieschema op.

Geef inzage in uw medicatieoverzicht. Praat openhartig over je medicatiegebruik en allergieën.

t je medicatieschema aanpassen wanneer er iets aan je medicatie verandert.

Hou je medicatieschema op zak zodat je het ook bij hebt in noodgevallen

Een voorbeeld van een medicatieschema is terug te vinden op de website : www.azdiest.be/thuismedicatie

Bron cartoons : Gerrit De Jager patiëntenfederatie Nederland

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID

DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

PROJECT LEUVEN OP SCHEMA

Reacties en suggesties vanuit de sessie

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID

DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Het belang van een medicatieschema dat gebruiksvriendelijk en dus patiëntvriendelijk is.

- Een gebruiksvriendelijk en patiëntvriendelijk medicatieschema is erg belangrijk. Op die manier kunnen we de patiënten versterken in het opvolgen van de behandeling.
- Tijdens de sessie werd duidelijk dat zorgverleners ervaren dat een groot deel van de populatie lage gezondheidsvaardigheden heeft. Hoe zorgverleners moeten omgaan met deze diversiteit in de zorg, vormt een belangrijk thema. Hierop zal Zorgzaam Leuven ook inzetten in de toekomst.
- Mogelijke actie: pictogrammen op medicatieschema's aanbrengen
- Zorgen dat nieuwkomers en mensen met lage gezondheidsvaardigheden zeker een huisapotheker hebben. Apothekers mogen hier actief naar vragen en aanbieden om die rol op te nemen. Ook andere zorgverleners kunnen hierbij helpen: bv. huisartsen kunnen ook actief vragen of hun patiënten een huisapotheker gekozen hebben en hen aanmoedigen dat te doen.

Transmuraal project Informatieoverdracht bij ziekenhuisontslag in Vlaams-Brabant: de enveloppe-actie

Wat vooraf ging…

HARM-studie 2006 [1]:

"5,6% van alle ongeplande opnames is gerelateerd aan medicatie. Hiervan is 46% potentieel te voorkomen."

IMS-rapport 2015 [3]:

"Ongeveer 400 hospitalisatie/jaar per 100.000 inwoners in België gerelateerd aan medicatie."

Zorgzaam Leuven

1) Harm-studie: Utrecht Institute for Pharmaceutical Sciences. 2006
2) Spinewine A. et al: Seamless care with regard to medications between hospital and home KCE 131C. 2010
3) IMS Health Report: Advancing the Responsible Use of Medicines in Belgium. 2015

KU LEUVEN

De enveloppe-actie: wat is het?

Bij ontslag patiënt → **enveloppe** meegeven (CNK-code)

Wat zit er in de enveloppe?
Voorschriften bij ontslag
Medicatieschema
Registratieformulier voor de apotheker

Apotheker: medicatie reconciliatie
1) Geneesmiddel-gebonden problemen
2) Onverklaarbare discrepanties
3) Acties
4) Medicatieschema

KU LEUVEN

Zorgzaam Leuven

Besluit

- ✓ Positief ervaren door zorgverleners ziekenhuis en huisapothekers
- ✓ Papier moet gezien worden als overbrugging tot er een digitale oplossing is
- ✓ Nood bij huisapothekers om extra informatie te krijgen
  - ✓Lijst met stopgezette medicatie
  - ✓Telefoonnummer afdeling ZH
- ✓ Gegevensoverdracht volledig bij de ptn leggen = moeilijk. Ondersteuning en sensibilisatie is nodig

Zorgzaam Leuven

KU LEUVEN

TRANSMURALE NAADLOZE MEDICATIEZORG
HOE DOEN WE DAT?
Reacties en suggesties vanuit de sessie

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID

DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Het belang van een naadloze medicatie-overdracht bij opname en ontslag

OPNAME IN HET ZIEKENHUIS

Het project ‘Leuven op schema’ wil 40.000 Leuvense burgers die chronisch medicatie nemen, voorzien van een actueel medicatieschema. Bij een ziekenhuisopname is het belangrijk dat de patiënt het medicatieschema bij heeft. Het is een taak van het hele zorgteam om de patiënt hierin te ondersteunen en te motiveren.

ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Uit onderzoek blijkt dat 75% van de geriatrische patiënten de dag zelf of de dag na ontslag naar de apotheek gaat. De apotheker heeft bijgevolg contact met de patiënt op een belangrijk schakelmoment. Aan apothekers wordt gevraagd om hun rol goed op te nemen in medicatiebegeleiding en het actualiseren van het medicatieschema. De samenwerking met het zorgteam is belangrijk.

De enveloppe-actie kan nog bijgestuurd worden zodat meer patiënten in staat zijn om een goede overdracht van informatie te doen:

- Duidelijk uitleggen: bij ontslag geeft een zorgverlener in het ziekenhuis duidelijke uitleg aan de patiënt over de bedoeling van de enveloppe.
- Er actief naar vragen in de apotheek: als de apotheker een voorschrift krijgt uit een Leuvens ziekenhuis, vraagt hij of zij actief na of de patiënt een enveloppe heeft ontvangen.
- De enveloppe aanpassen met een duidelijke boodschap ‘geef de brief aan je apotheker’

Algemeen besluit van de sessie medicatie

Het was een boeiende en inspirerende sessie met veel input van de deelnemers. Daarom willen we graag alle deelnemers bedanken.

We hopen dat vele zorgverleners in Leuven (uit welzijn en gezondheidszorg) kunnen bijdragen aan de brede actie ‘Leuven op schema’, waar we de 40.000 Leuvense burgers die dagelijks chronische medicatie nemen willen voorzien van een actueel medicatieschema!