



De toekomst van Leuven Een zorgzame stad

Inspiratiedag Zorgzaam Leuven
9 november 2019

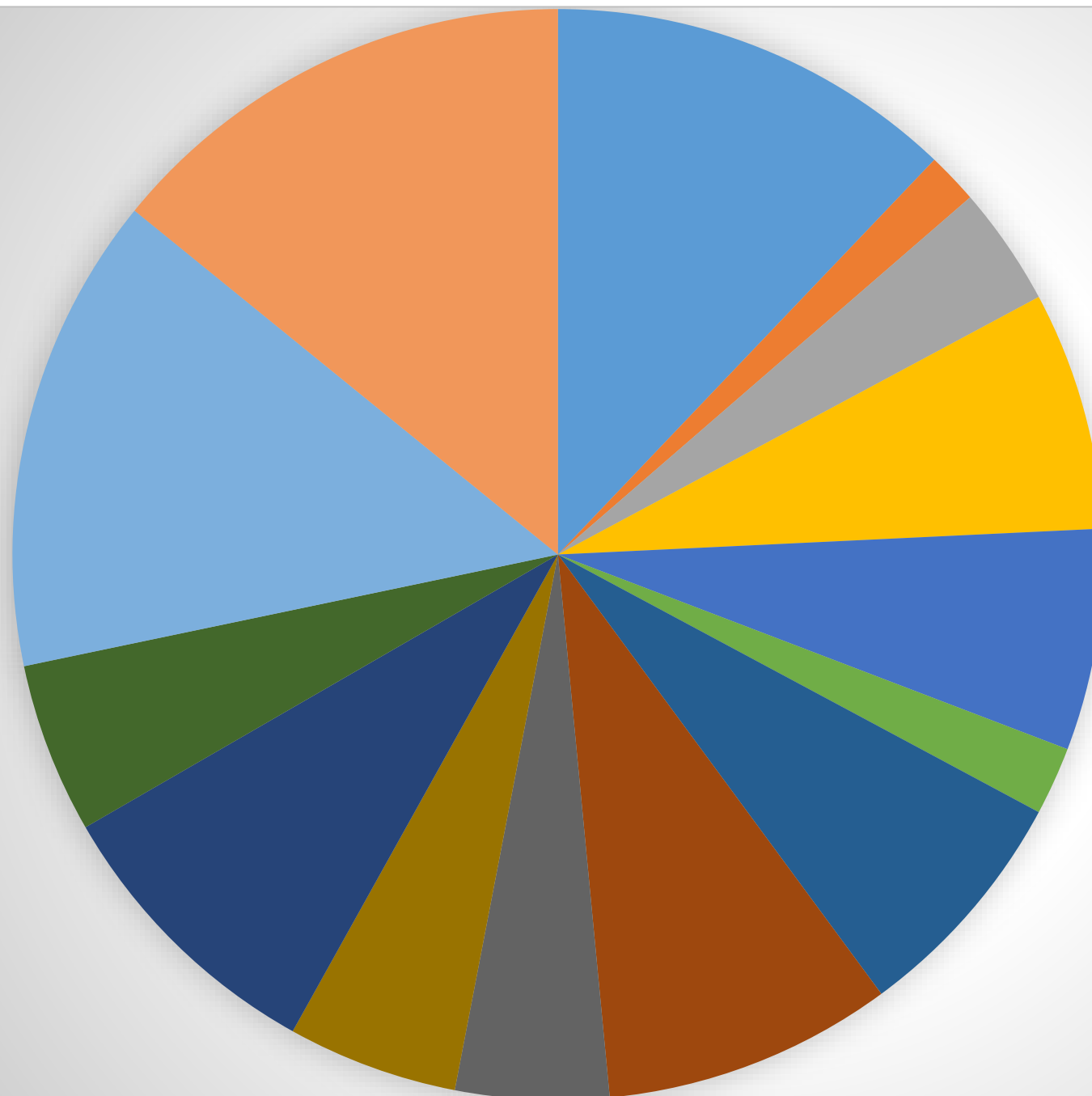
Zorgzaam Leuven

Kennismaking

Wie zijn wij?

En wie zijn jullie?





■ huisarts

■ tandarts

■ apotheker

■ vrplgk

■ kine/ergo/logo

■ vrvr

■ 2/3e lijn

■ GGZ

■ project

■ locale besturen

■ RVT/LDC

■ thuiszorg

■ pt org

■ innovatie

Leuven...

maakt deel uit van een brede beweging
naar meer geïntegreerde zorg in Vlaanderen
& België & internationaal

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

De bedoeling van deze dag?!

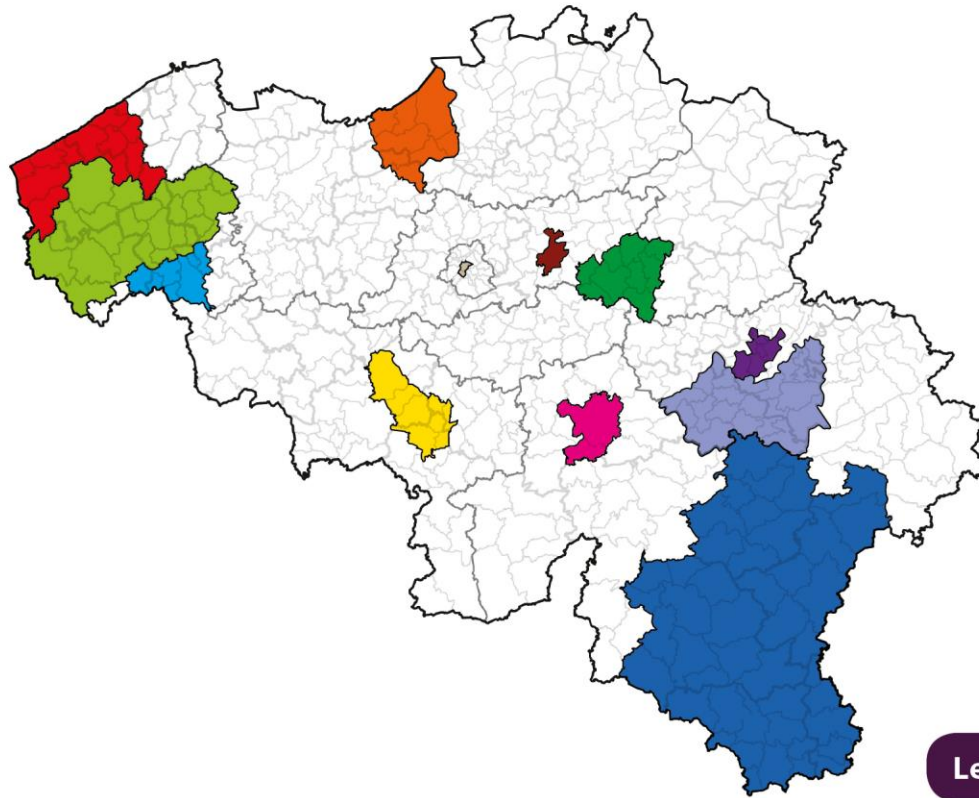
GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

12 pilootprojecten = 1/4de Belgische bevolking

- De Empact
- IMPACT
- De Brug
- Waasland
- Boost
- Hainaut
- Leuven
- Tienen
- Résinamur
- Rélian
- Liège 3C4H
- Chronilux

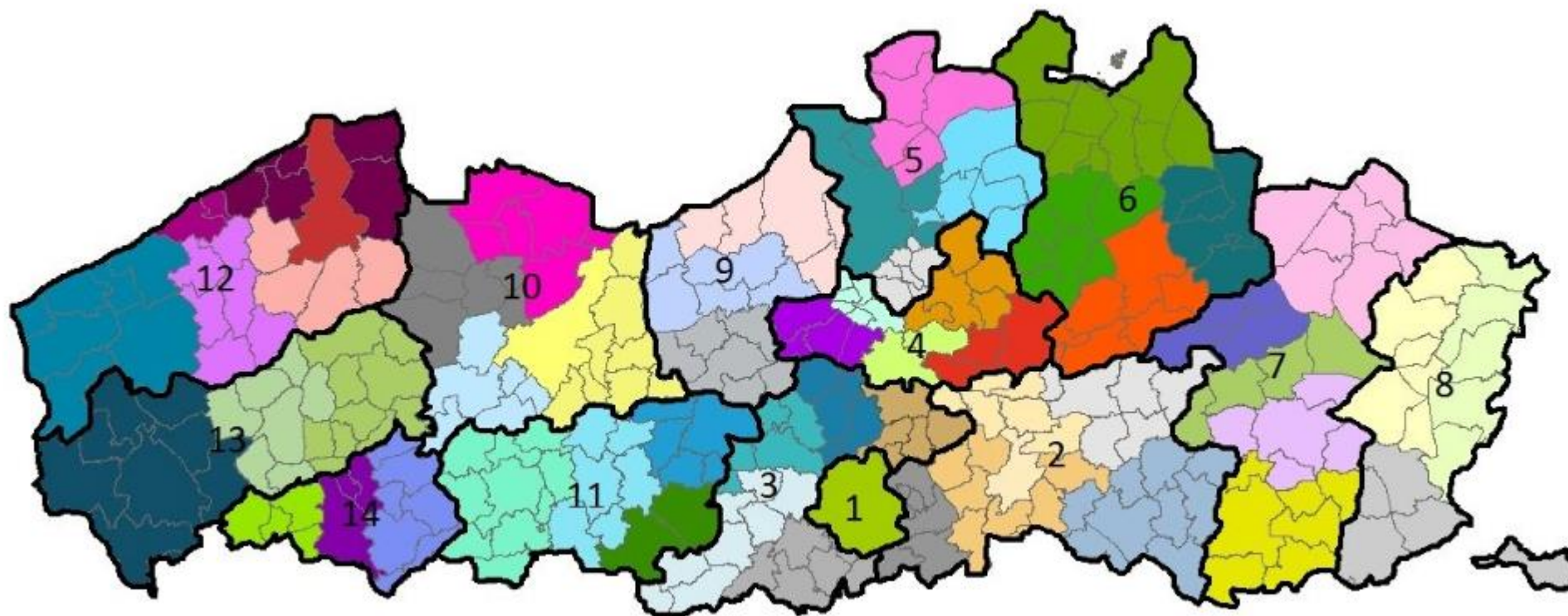


Les 12 projets pilotes en Belgique



Gelijktijdig: Vlaamse hervorming

> Eerstelijnszones en ziekenhuislandschap



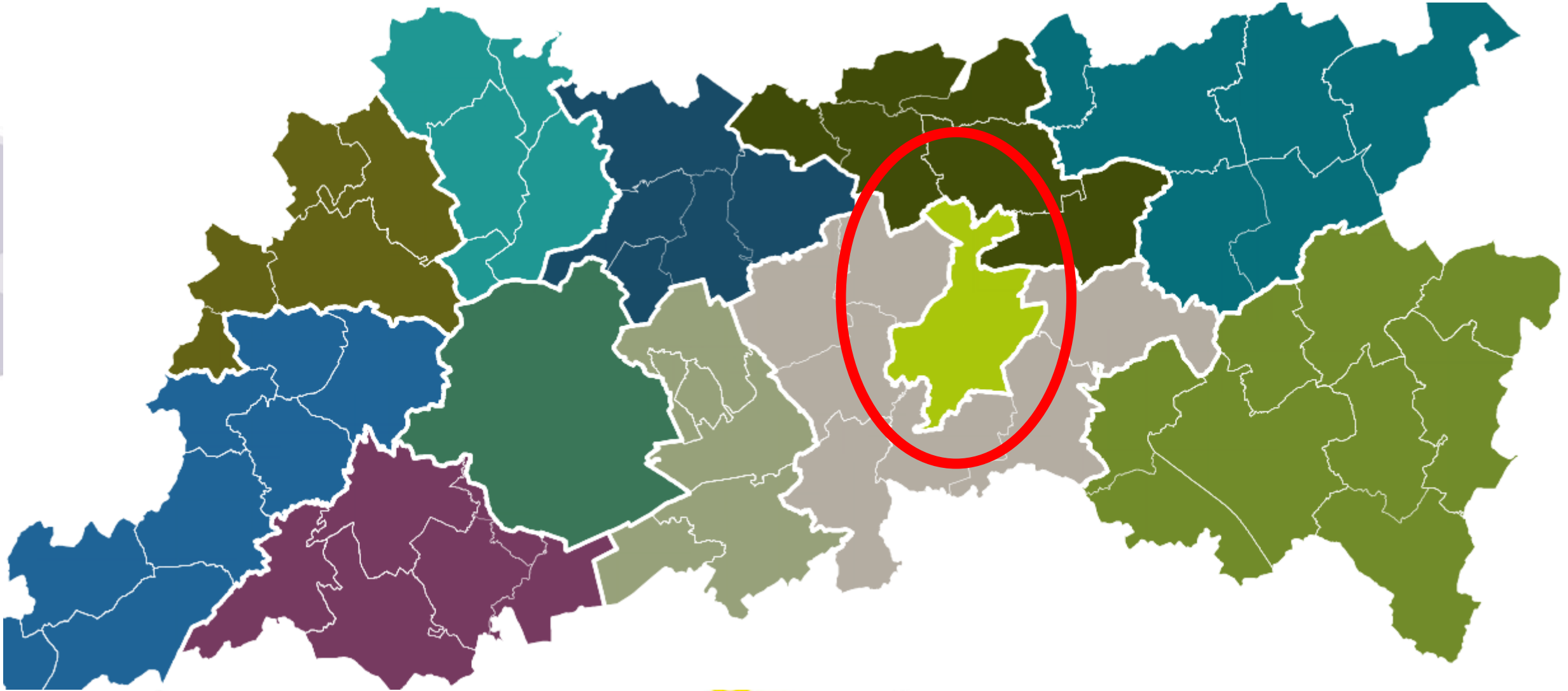
GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



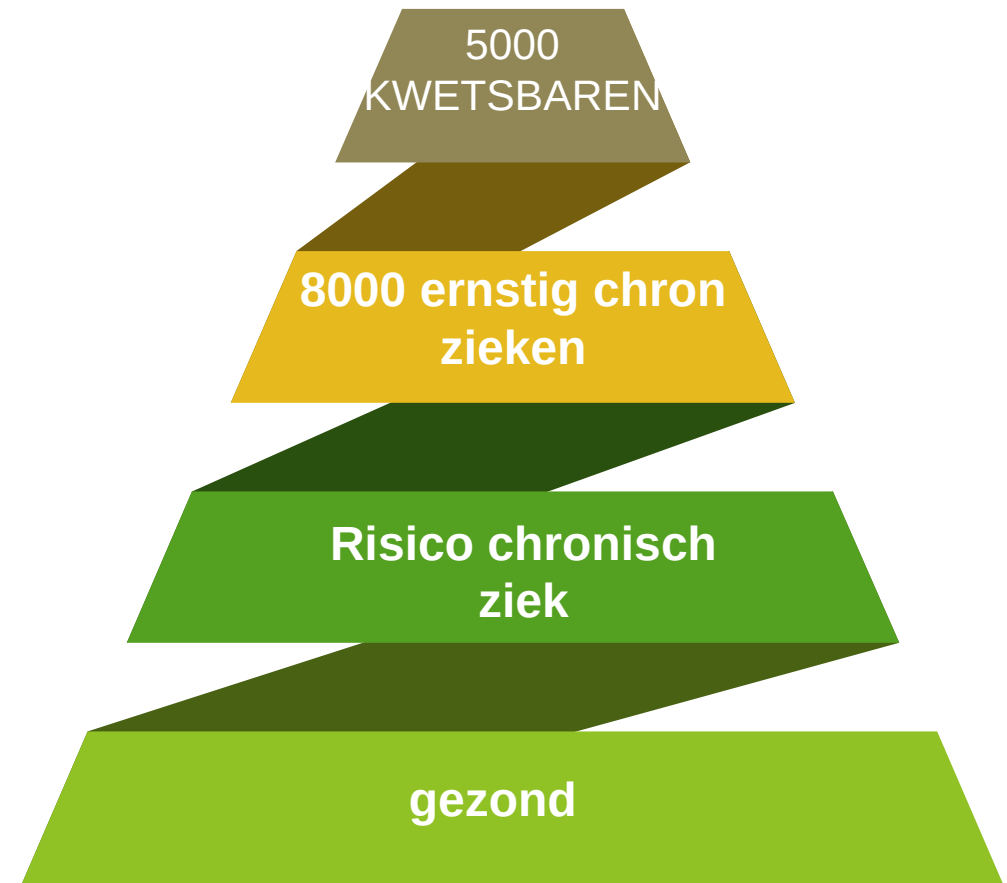
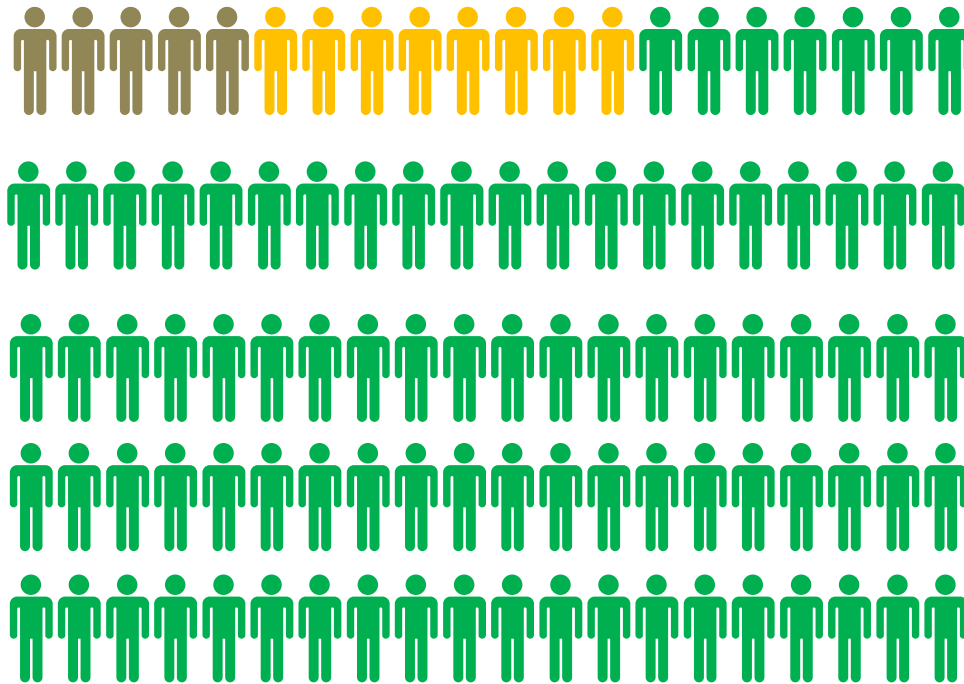
DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Eerstelijnszone Leuven en Zorgzaam Leuven

Zelfde geografische afbakening



Beweging naar een Zorgzaam Leuven voor 100.000 inwoners





Een zorgzame stad met waarde voor de bewoners

waarde

=

(gezondheid + ervaren kwaliteit)

kosten

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Voor 100.000 mensen in Leuven het zorgsysteem beter en efficiënter organiseren



Een betere ervaring
kwaliteit van zorg



Een betere gezondheid
van inwoners



Meer efficiënte zorg



Meer jobtevredenheid

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Zorgzaam Leuven

Deel 1

De uitdagingen waar we voor staan

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Kernuitdagingen

Inefficiënte eerstelijns

- Versnippering, verkokering
- Ontbreken van zorgnetwerken en zorgteams
- Prestatiefinanciering vertrekt van het aanbod en staat haaks op vraaggestuurd werken
- Weinig afstemming > verspilling en overconsumptie
- Gefragmenteerd zorgaanbod > onderconsumptie, mensen die verloren lopen



Inefficiënte ziekenhuizen

bron: Portella, Antares consulting - 2017

Gemiddelden voor de Belgische ziekenhuizen:

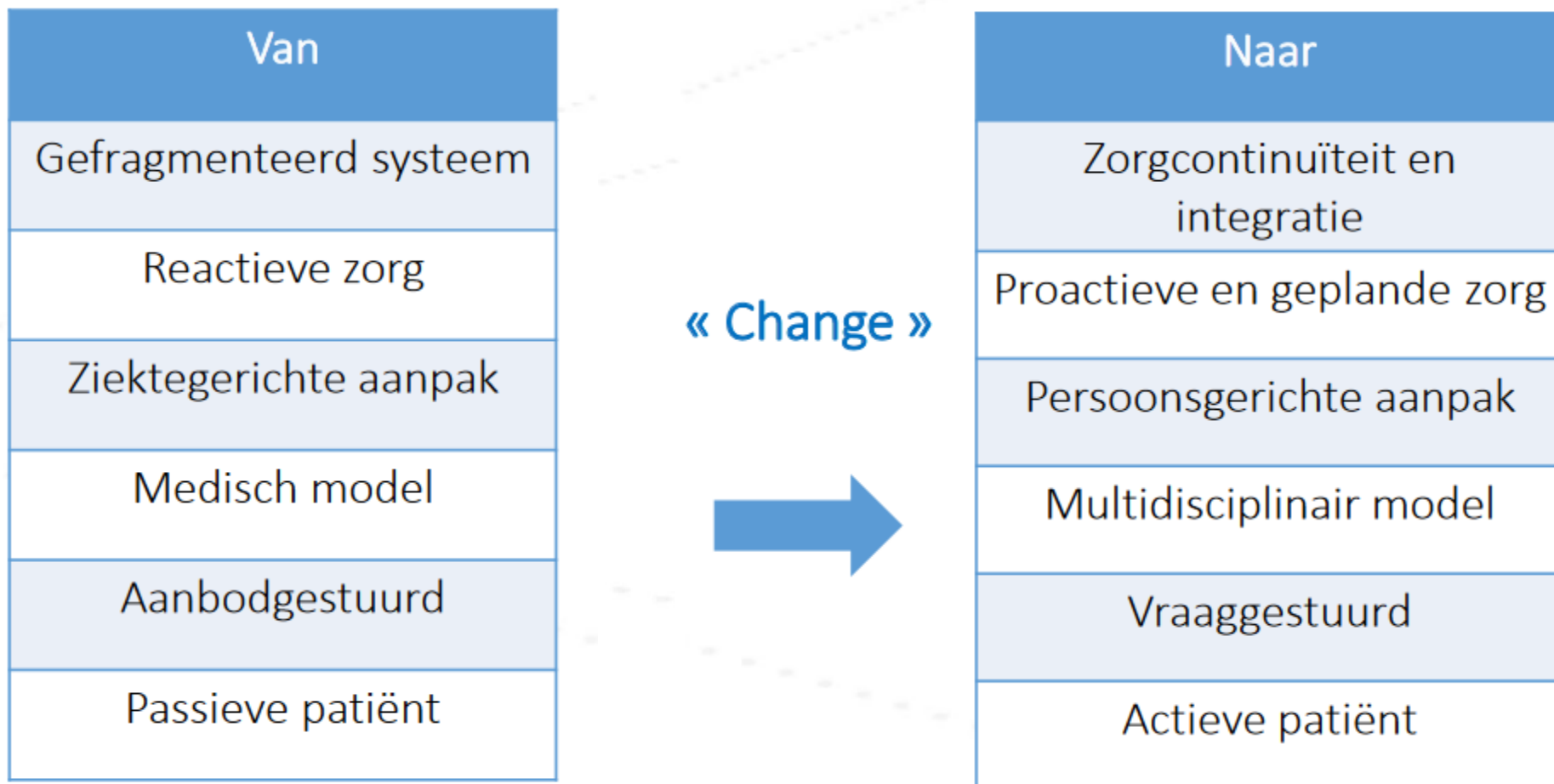
- 5% bedden ingenomen door **chronische ziektes**
- 7% bedden ingenomen door **'heropname' < 10 dagen**
- **Meer dan 30% van bedbezetting is ongepast** voor een acuut ziekenhuis
(70% van deze patiënten is +80 jaar)

En dit alles middenin een complexe realiteit

- **Complexe staatsstructuur**
 - regeringen in lopende zaken, verschillende visies, trekker op hoog politiek niveau?
- **Complex werkveld**
 - Langdurige ondersteuning van implementatie nodig
 - Op maat trajecten voor teams binnen een globaal kader
- **Toenemende druk op budgetten gezondheidszorg en welzijnszorg**
 - Toenemende noden
 - Duurdere behandelingen en medicatie
 - Huidig zorgmodel volstaat niet meer
- **Tekorten en uitstroom zorgberoepen**



Nood aan verandering...

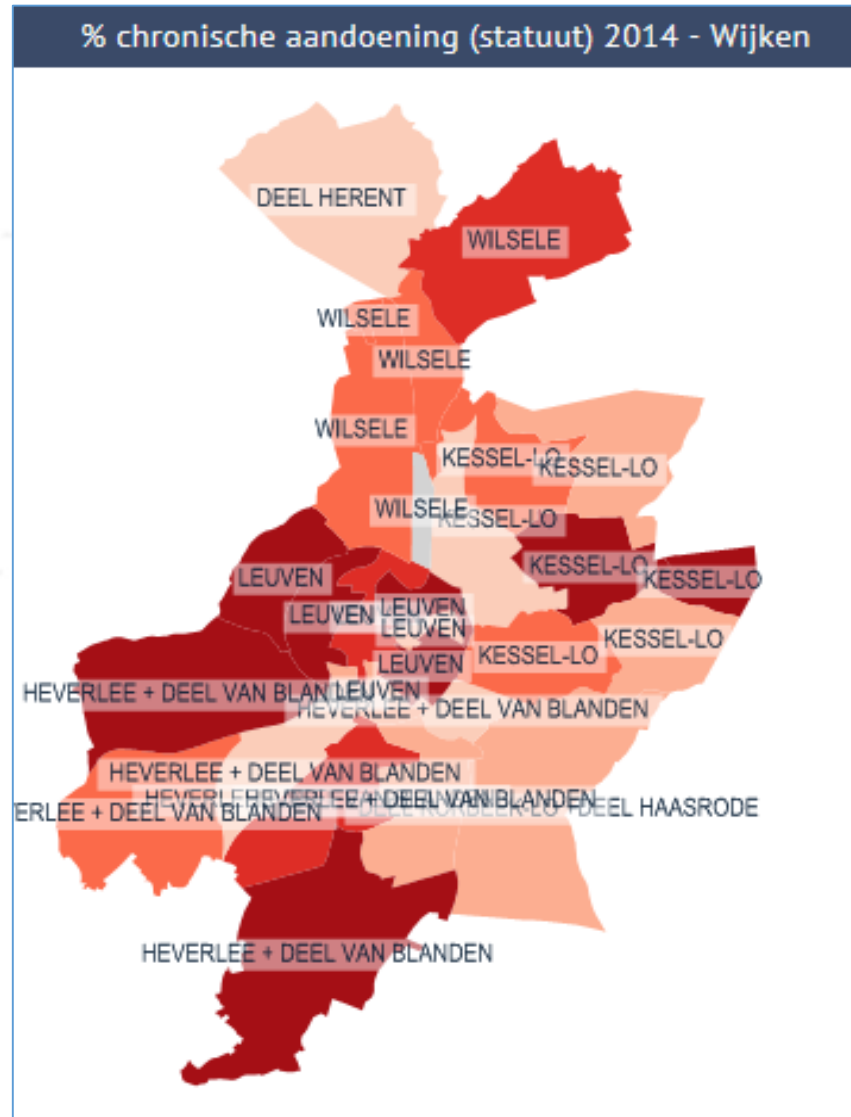


GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Een blik op de buurten van Leuven



% statuut chronische aandoening

Het begint met kennis van de bevolking. Voor wie? Wat is nodig? Waar is wat nodig?

Stratificatie van de populatie
met gerichte acties

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

brede bevolking

Chronisch zorgnood

Episodische zorgnood

ZORGPROGRAMMA'S

PROTOCOLLEN

Chronische
zorgnood in
shared care

Zorgnood met
nood aan
teamoverleg

SHARED CARE
ZORGPROGRAMMA'S

TEAMOVERLEG

Zware chronische
zorgnood

Tijdelijk
Casemanagment

INSTITUTIONALISATIE/
COMPLEXE THUISZORG

CASEMANAGER

Deel 2

BOUWSTENEN VAN EEN LEUVENS MODEL

Doel = structureel en financieel hervormen

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

De populatie verschilt van buurt tot buurt

En ook binnen één buurt sterke verschillen tussen mensen die er samen wonen en leven

Een sterke eerstelijnszorg moet nabij en populatiegericht zijn

We werken aan een **vernieuwend zorgmodel van de toekomst**.

Vertrekken van de vaststelling dat er **eigenlijk wel voldoende middelen** naar de zorg vloeien, maar dat die **middelen beter aangewend** kunnen worden

Ipv te kijken naar individuele behandelingen bij individuele personen, moeten we **resultaten evalueren op het niveau van de bevolking in zijn geheel**

Geïntegreerde zorg dus, met als doel **quadruple aim**

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Kernidee is: hoe maak je dat zorgverleners vraaggestuurd gaan werken? Hoe ervoor zorgen dat we loskomen van het 'verkopen van diensten' en meer gaan inzetten op de noden van mensen?

De organisatie van goede gezondheids- en welzijnszorg **begint in de buurt.**

We ontwikkelen daarom een **vorm van buurtzorg**

ZZL wil een **samenwerkingsmodel** testen met **eerstelijnssteams** waar ruimte is voor **meer geplande zorg, zorgcoördinatie**

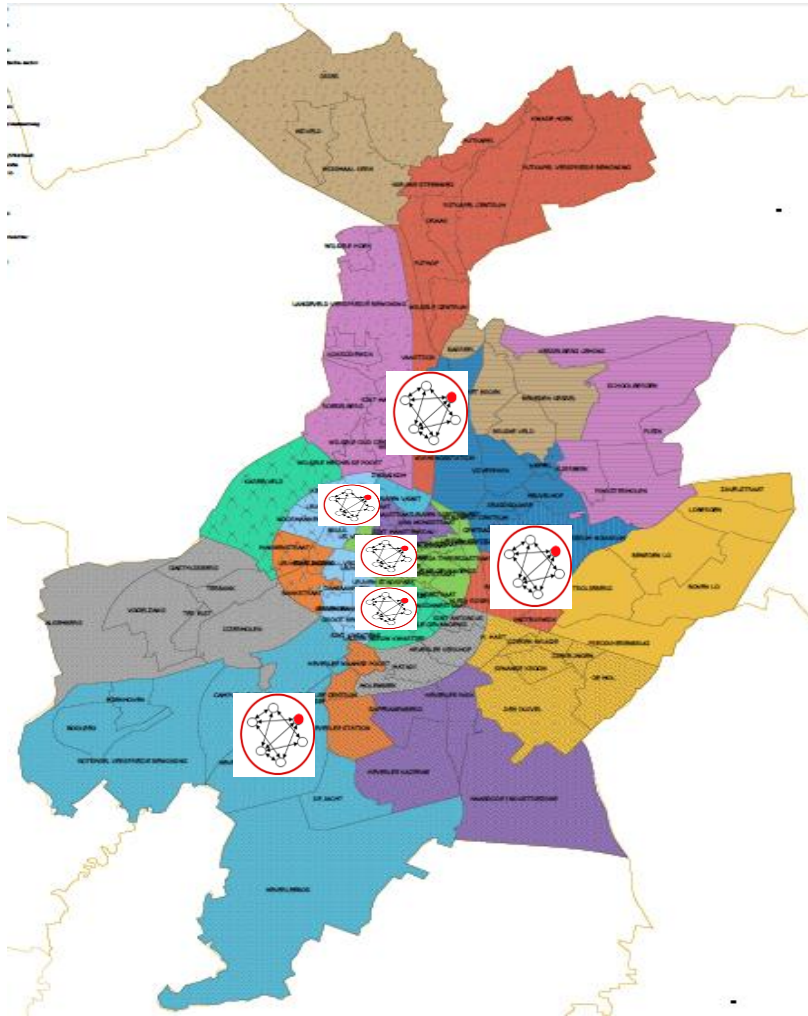
Thema's: zorgprogramma's, medicatie, gezondheidsbevordering, educatie, ...

Dit model is **geen kookboek en geen vrijheid blijheid, maar een kader**



EXPERIMENTEREN EN LEREN

6 pilootzones met eerstelijnssteams



Verschillende modellen mogelijk

Geënt op de populatie

Veel autonomie bij zorgverleners zelf
binnen een gezamenlijke taakomschrijving

We testen een nieuw model

ZORGCOORDINATIE VAN PERSONEN MET CHRONISCHE ZORGNOD IN EERSTELIJNSTEAMS

Populatiemanagement met inclusie in Zorgzaam Leuven

Personen at risk selecteren in systemen van zorgverleners

Zorgdoelen, zorgplan

opmaken van een zorgplan met elke patiënt ifv zorgdoelen

Coördinatie, taakafspraken, educatie/empowerment, opvolging

educerende sessies bv. hartfalen, COPD

sessies bij diëtist rond voeding

educerende groepsessies bv. kine

Therapietrouw, GGG sessies bij huisapotheker

Evaluatie + rapportering (aantonen van werken aan verbetering)

audit en analyse als basis voor zelfevaluatie

evaluatie op basis van parameters

Teamfinanciering als bonus voor het team

- Voor taken zonder reguliere financiering, **een bonus** dus!
- **Teamfinanciering** €100/ptn
- Uitgekeerd als **populatiefinanciering**
- Doel:
 - Teamsamenwerking bevorderen
 - Team vrijheid geven om te doen wat nodig is
- Budget vrij te besteden binnen **een kader**
 - ook aan ondersteuning, opleiding, coaching, ...

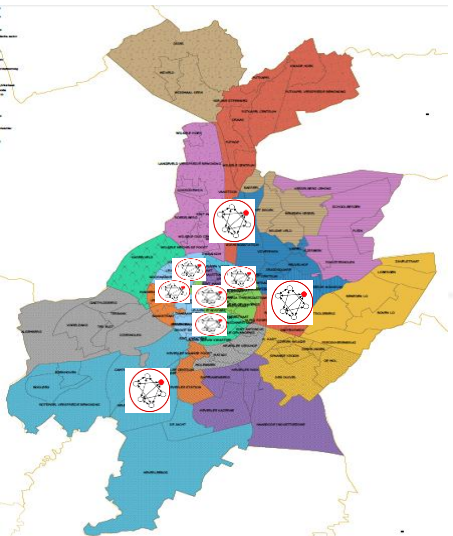


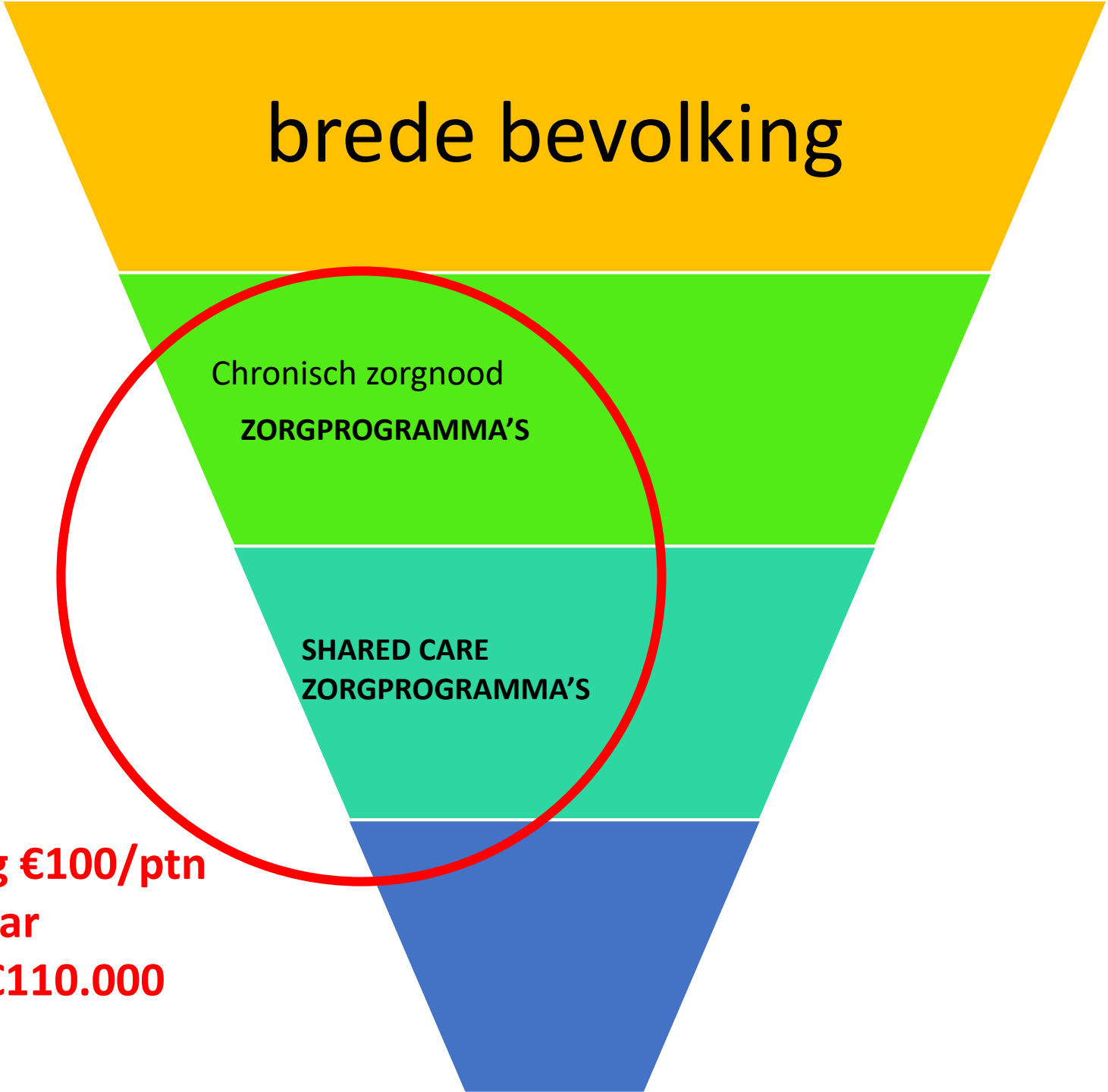
Buurtteams

Tweede en derde lijn



Team 1	Team 2	Team 3	Team 4	
Trekker	Trekker	Trekker	Trekker	trekkersoverleg
Huisarts	Huisarts	Huisarts	Huisarts	training
Apr	Apr	Apr	Apr	training
Vpk	Vpk	Vpk	Vpk	training
Kine	Kine	Kine	Kine	...
Psych	Psych	Psych	Psych	
Diëtist	Diëtist	Diëtist	Diëtist	
...	...	...	...	
coaching	coaching	coaching	coaching	





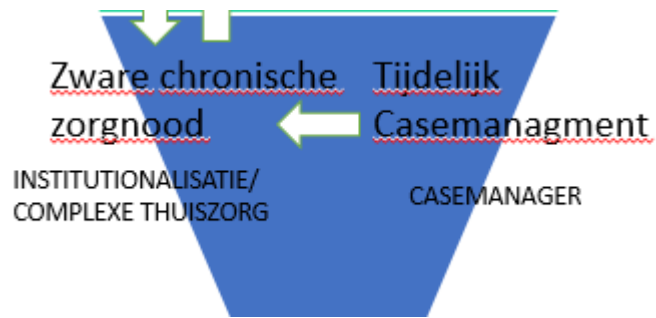
brede bevolking

Chronisch zorgnood
ZORGPROGRAMMA'S

SHARED CARE
ZORGPROGRAMMA'S

2019 – 2020

- **1100 personen**
- **Teamfinanciering €100/ptn**
- **Totaal budget naar
zorgverleners = €110.000**
- **regelluwte**



Topje piramide: moeilijke acties waar nog werk is – Meerdere pisten in voorbereiding

- **Herstelverblijf**
Opstarten vraagt (financieel) engagement en draagt risico's nu
- **Zware zorgcoördinatie**
Nood aan een zorgcoördinator. Maar dit vereist dat er een zorgteam is dat samenwerkt, afspraken maakt en deze ook vastlegt en opvolgt
- **Casemanagement**
Hoe gaan we personen met nood detecteren? Hoe maken we een pool van casemanagers op regio-niveau? Wie gaat de rol opnemen?
- **Samenwerkingsmodellen met woonzorgcentra**

Één plan
voor de
regio!

**Niveau
Groot-Leuven**

INTEGRATOR

Regionaal sturen en afstemmen van aanbod op de noden, financiering en regelluwte, data, ondersteuning, kwaliteit ...

Niveau buurten

ZORGNETWERK IN DE BUURT

Samenwerkingsafspraken.
Buurtbewegingen, zorgzame buurten, ...

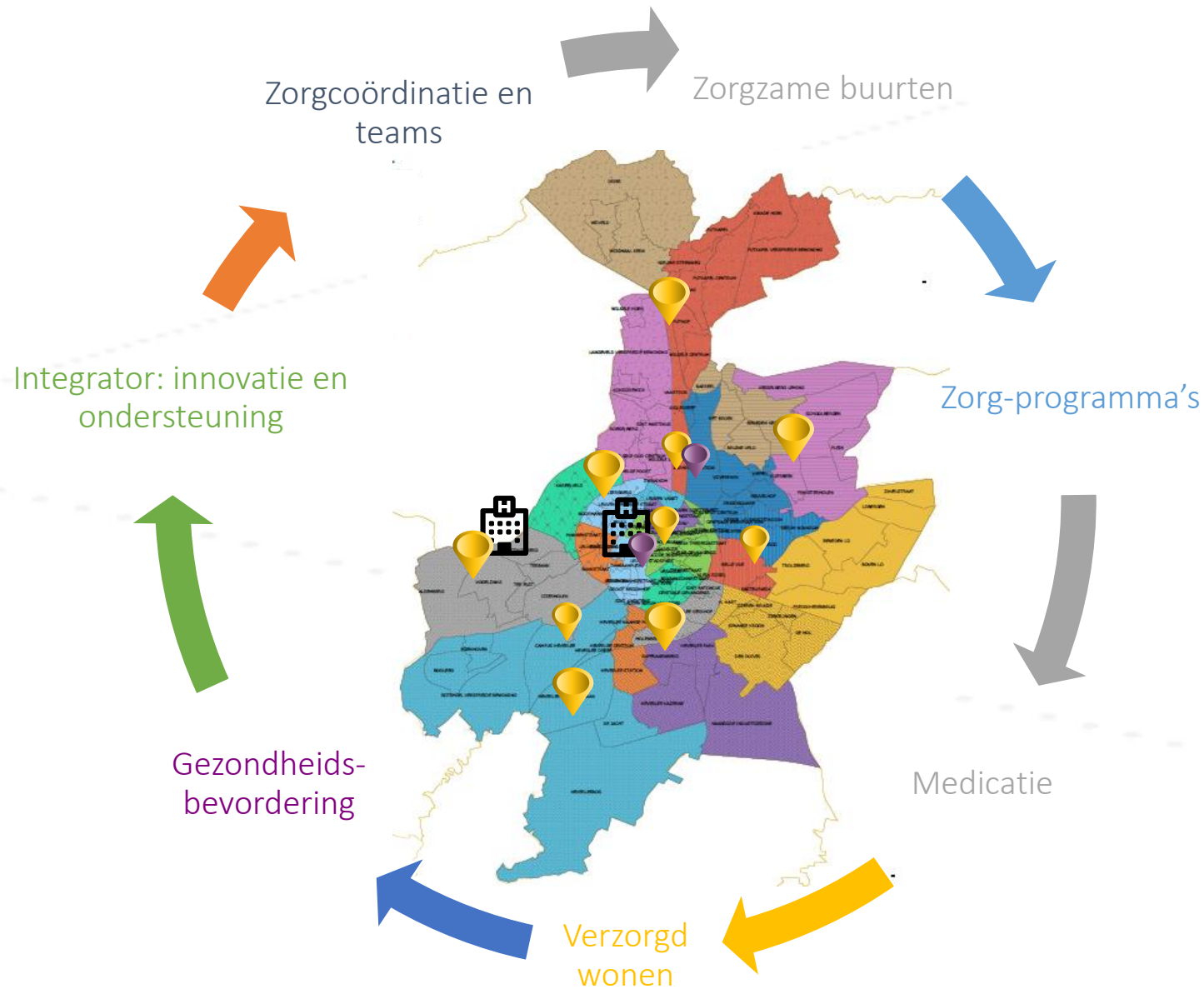
**Niveau patiënt of
persoon**



ZORGTEAMS DICHTBIJ

versterken van de persoon, mantelzorger
ondersteunen, medicatiebegeleiding,
educatie, zorgcoördinatie, zorgplanning, ...

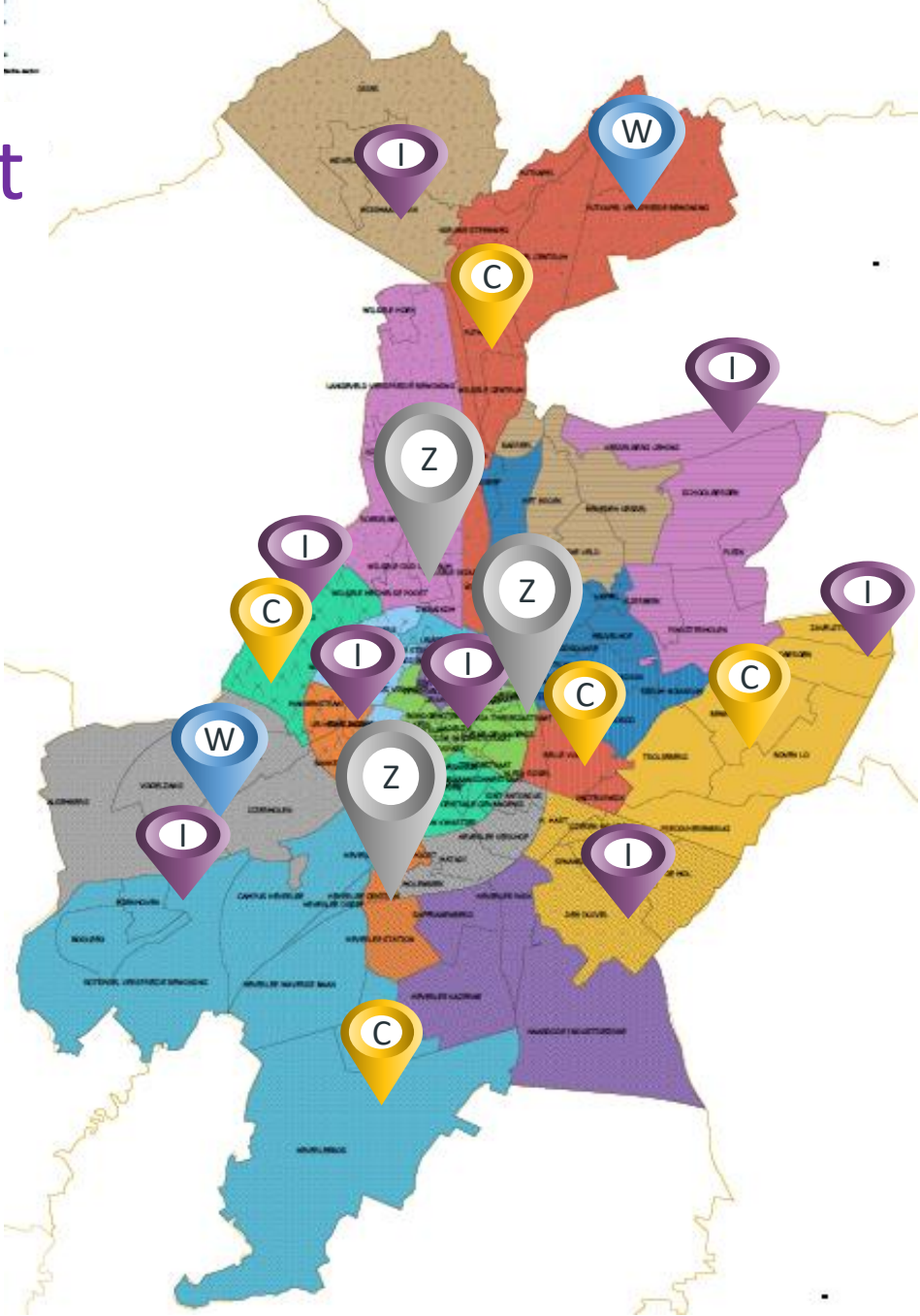
Welke stappen zetten we nu al?



Waar gaan we naartoe?

- Wijken van 10.000 inwoners waar zorgteams samenwerken en **gezamenlijk verantwoordelijkheid** dragen
- **Relatief kleinschalige zorgorganisaties** die samenwerken **met welzijnszorg** en structurele link leggen met de **ziekenhuizen**
- **We gebruiken alle ogen die er zijn**: awareness bij buurtwerkers, straathoekwerkers, vpk, apr, huisarts, postbode, inwoners van de buurt, ...
- Ideaal **evolueren we (toekomst!) naar een model** waar zorgteams ook **aangesproken** worden op de staat van de gezondheid van hun bevolking.
- Groeiende stapel wetenschappelijke onderzoeken die hier **grote effecten** van aantonen bijvoorbeeld op het reduceren van speedcontacten.

Een beweging is het resultaat



Randvoorwaarden om dit alles te laten slagen en duurzaam te maken

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Deel 4

NEUZEN IN DEZELFDE RICHTING

1 plan, 1 richting en open houding tov verandering

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



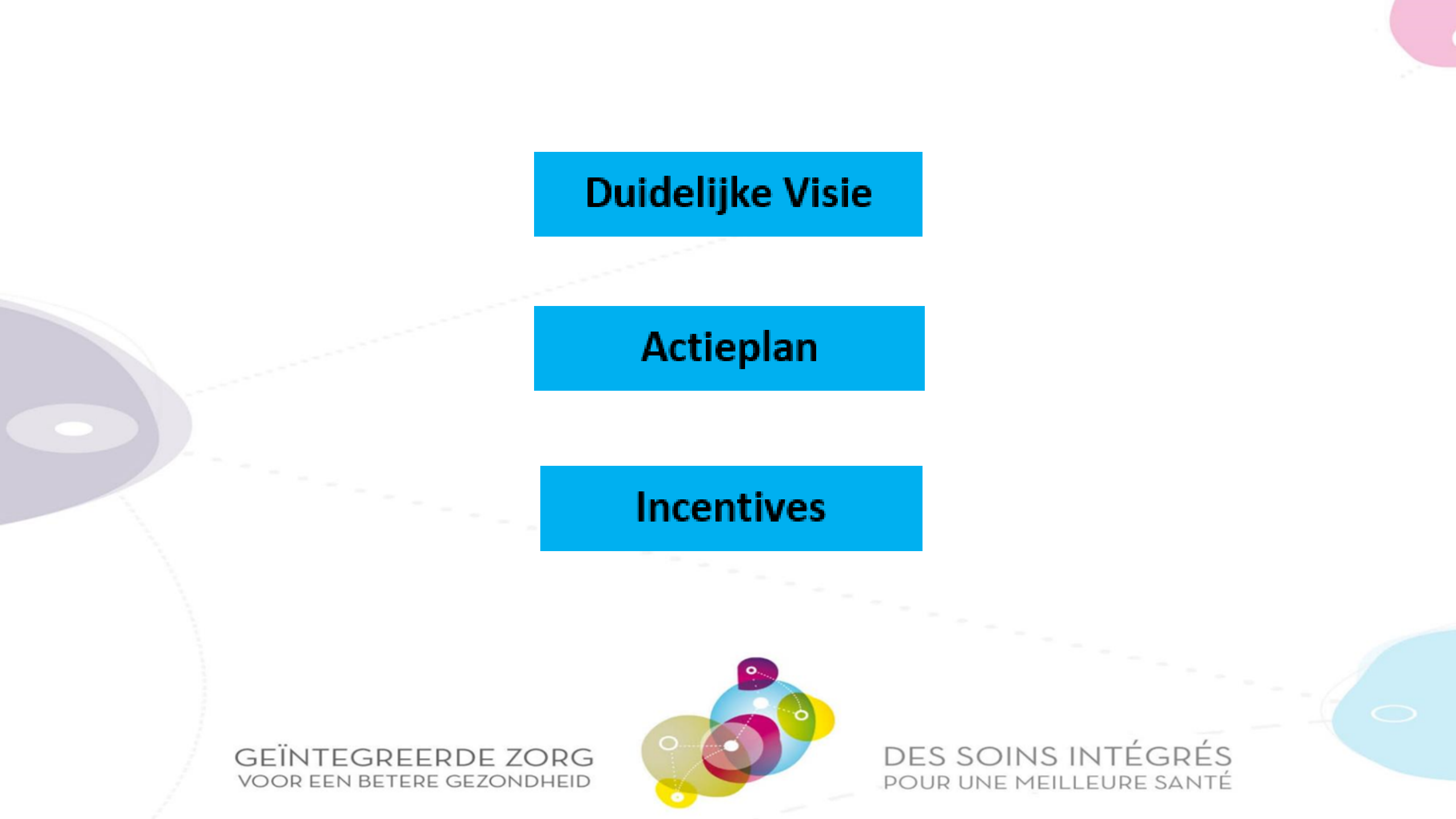
DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ



GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ



Duidelijke Visie

Actieplan

Incentives

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Incentives voor zorgverleners

Duidelijke Visie

Actieplan

Incentives

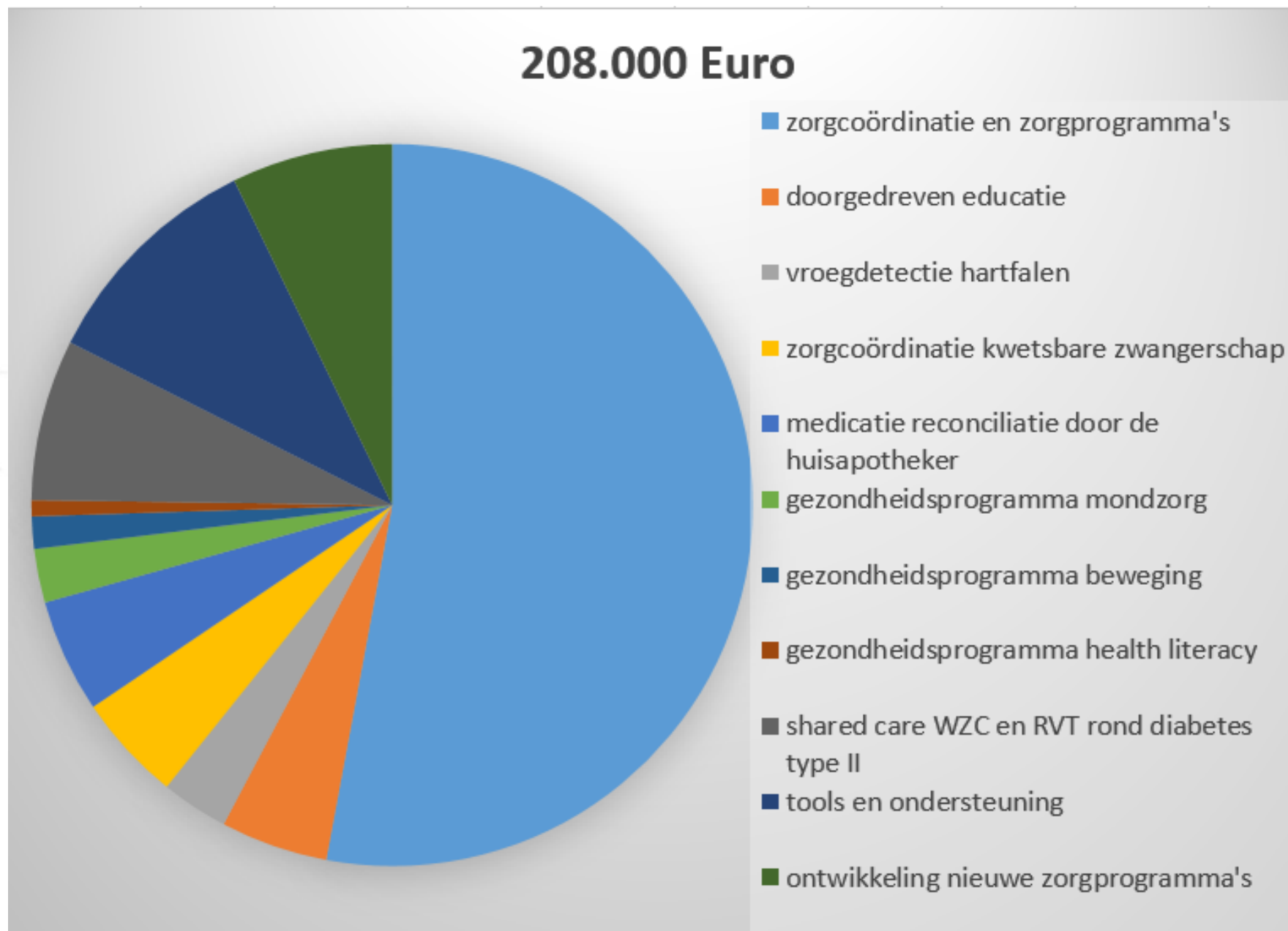
- Met voldoende vrijheidsgraden om de **financiering in te zetten voor wat écht nodig is** – dus vraaggestuurd kunnen werken
- Incentives om **teamsamenwerking** te bevorderen
- Financiering duwt verandering: van louter prestatiefinanciering naar **een gemengd model met populatiefinanciering**

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Middelen projectjaar 2019 - 2020



Met velen samen een hervormingstraject inzetten Wie gaat hierbij helpen?

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

De integrator als ondersteuningsorgaan



GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

9 peilers om impact te realiseren



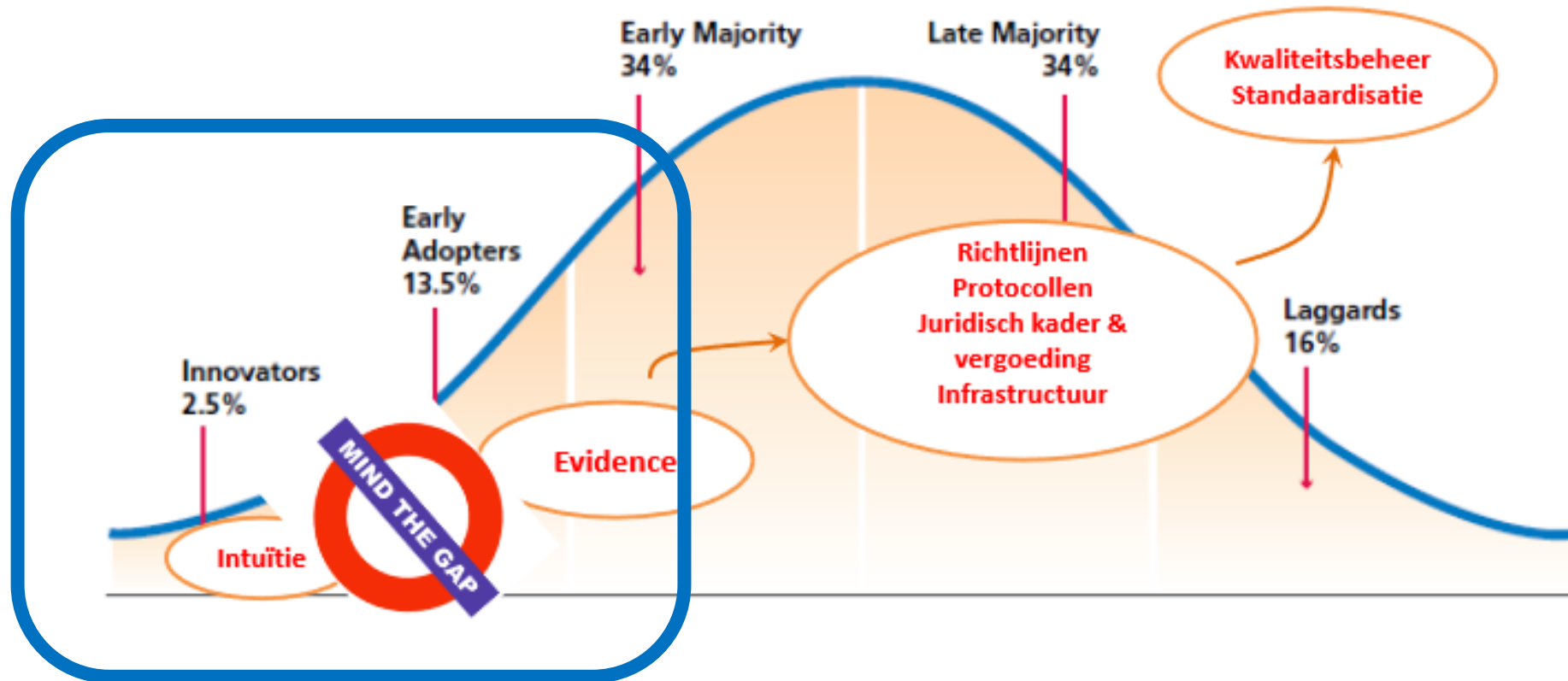
GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Sociaal ondernemerschap ?!

Diffusion of Innovators Bell Shaped Curve (Rogers 1995)



Sociaal
ondernemerschap

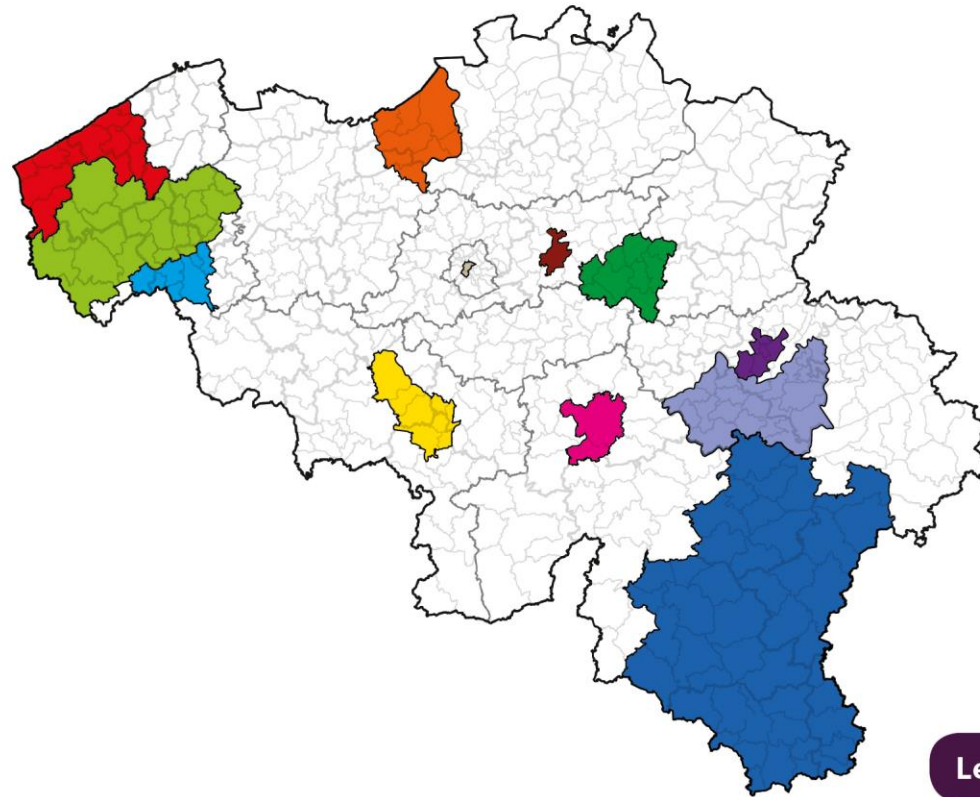
Impact ZZL op gebieden rondom Leuven?

- **ZZL = transparant en open.** Opdracht: inzichten verwerven in 'wat werkt' , 'wat werkt niet'.
- **Integratorfunctie kan op termijn ook breder dan Leuven** ondersteunen (bv. logisch voor de zorgprogramma's)
- Meeste partnerorganisaties in ZZL hebben grotere regio dan enkel Leuven – **automatisch verspreiding**
- We ondersteunen **medisch farmaceutisch overleg** ook buiten Leuven
- **Zorgprogramma's:** vrij beschikbaar op de website
- **Brede Uitrol van ons model** is nu nog te vroeg, maar wel **voorzien vanaf 2021**



We zijn niet alleen in België

- De Empact
- IMPACT
- De Brug
- Waasland
- Boost
- Hainaut
- Leuven
- Tienen
- Résinamur
- Rélian
- Liège 3C4H
- Chronilux



Les 12 projets pilotes en Belgique



En in Leuven maken we de beweging met velen samen



- Project Zorgzaam Leuven
- Eerstelijnszone Leuven
- Ziekenhuisnetwerk
- Toekomstige zorgzone
- Lokale, Vlaamse en Federale overheden en alle andere betrokkenen

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Take home messages

- **Spring in het water!** Het momentum is er.
- We vormen een **coalitie van de 'willing'**, wachten niet tot iedereen meedoet. Deelnemen is vrijwillig.
- Onze werking is **inclusief, faciliterend, maar zeker niet controlerend** naar zorgverleners toe.
- We zetten in op **populatiegerichte zorg en teamwerking**, dit is cruciaal.
- We bouwen aan een **lokaal kwaliteitssysteem**.
- We zetten eerste stappen in hervorming van het **financieringssysteem**
- We willen nog meer inzetten op **patiënten participatie**.

- > **verbinding en ondersteuning vanuit de integrator**



Vragen?

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Dankjewel!

- Aan jullie allemaal voor jullie komst. We hopen dat deze dag jullie mag inspireren!
- Aan de moderatoren van de sessies
- Aan de vele projecten die onze beurs opvrolijken
- Aan de partners van ZZL die deze dag mogelijk maken

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

11u30 - 12u30

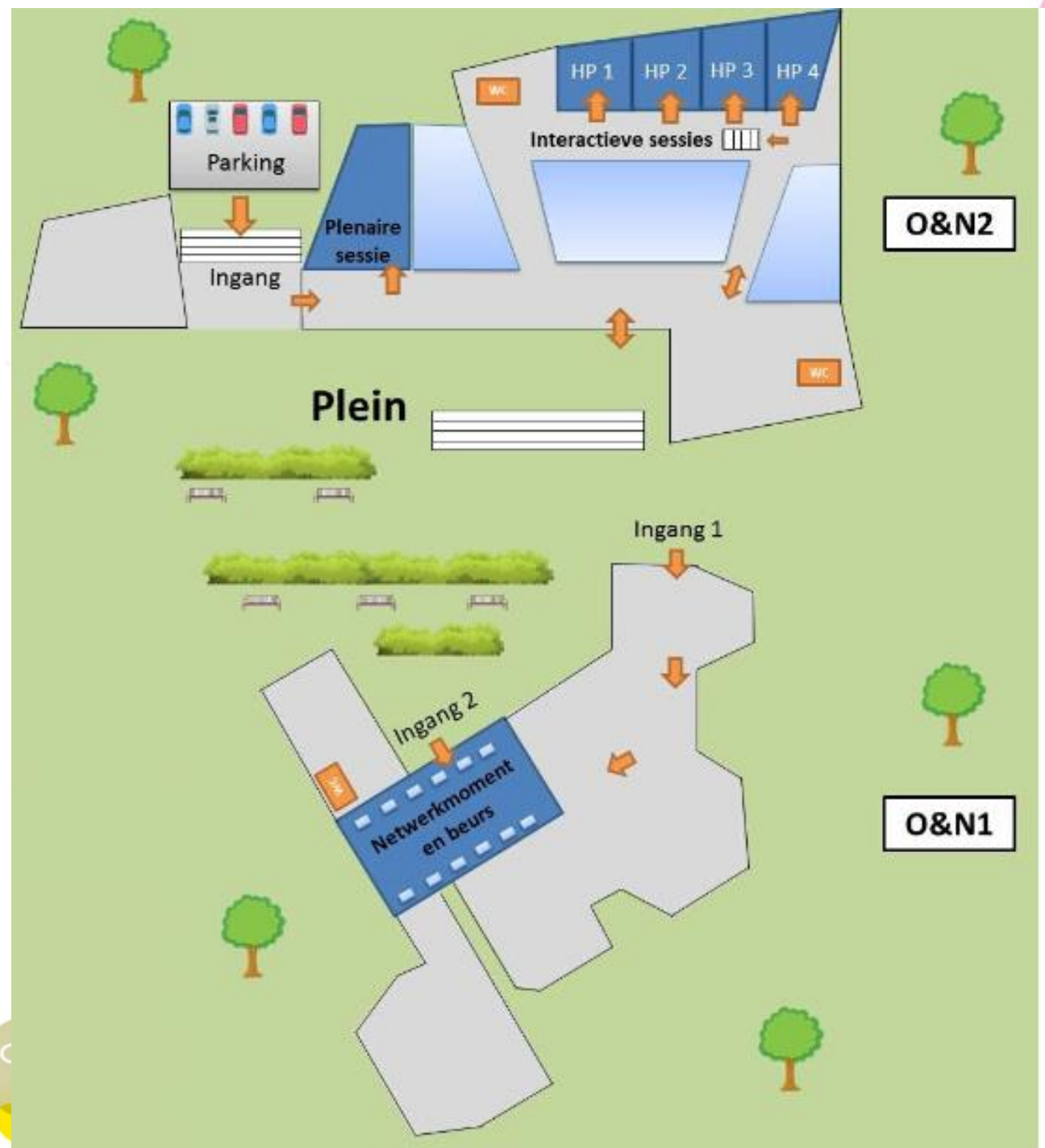
Verkenningstocht deel 1

12u30 - 13u30

Netwerkmoment met lunch

13u30 - 14u30

Verkenningstocht deel 2



Nog vragen?
Spreek ons team aan!

Je herkent ons aan de zwarte T-shirt met Zorgzaam
Leuven

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ



Tot binnenkort!

Zorgzaam Leuven